

Телефоны «горячих» линий 2025 года

| № | Горячая линия | Телефон |
|----|---|---|
| 1. | <p>ФГБУ «ФЦТ» для ОИВ и РЦОИ</p> <p><i>режим работы: с 10.03.2025 по 07.07.2025 – круглосуточно</i></p> | <p>8 (800) 555-19-81 8 (499) 110-62-80 ege.help@rustest.ru</p> |
| 2. | <p>ФГБНУ «ФИПИ» (только для консультационной поддержки экспертов региональных предметных комиссий)</p> <p><i>режим работы:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ в день проведения экзамена – с 9.00 до 20.00 МСК ▪ на следующий день после экзамена – с 8.00 до 20.00 МСК | <p>8 (495) 060-70-07 для ПК ГИА-11 (ЕГЭ и ГВЭ-11)</p> <p>8 (495) 225-10-45 для ПК ГИА-9 (ОГЭ и ГВЭ-9)</p> |
| 3. | <p>Поддержка по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе по подготовке специалистов, привлекаемых к ГИА</p> <p><i>режим работы: с 10.03.2025 по 07.07.2025 20:00 мск – круглосуточно</i></p> | <p>8 (800) 555-19-81 8 (499) 110-62-80 ege.help@rustest.ru</p> |
| 4. | <p>Поддержка представителей ППЭ и пользователей портала www.smotriega.ru по вопросам видеонаблюдения</p> <p><i>режим работы: с 7:30 до 19:00 по местному времени субъектов Российской Федерации</i></p> | <p>8 (800) 100-43-12 help@smotriega.ru</p> |
| 5. | <p>Техническая поддержка для ППЭ</p> <p><i>режим работы:</i> с 10.03.2025 по 07.07.2025 20:00 мск – круглосуточно; с 01.09.2025 08:00 мск по 24.09.2025 20:00 мск – круглосуточно.</p> | <p>8 (499) 302-31-56 8 (800) 302-31-56 help-ppe@rustest.ru</p> |