**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального общеобразовательного учреждения – Байновской средней общеобразовательной школы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и родителями. Профессионализм персонала; вежливое и доброжелательное взаимодействие с получателями образовательных услуг; психологическая поддержка педагогов; повышение коммуникативной компетентности персонала, актуализация кодекса педагога | 31.12.2019 | Сотникова Наталья Андреевна,  Новикова Валентина Егоровна | Проведены тренинги, беседы с психологом.  Обсуждение кодекса педагога на педагогическом совете | 31.12.2019 |
| Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО | Тренинги, семинары на выработку: гибкости поведения, умению осознанно подстраиваться под стиль собеседника; вариативностью в предложении альтернатив; развитием навыков аргументации и т.д. Организация курсов повышения квалификации, аттестации педагогических работников | 31.12.2019 | Сотникова Наталья Андреевна,  Новикова Валентина Егоровна,  Кунавина Надежда Анатольевна | Проведены школьным психологом тренинги, семинары на выработку: гибкости поведения, умению осознанно подстраиваться под стиль собеседника  Составлен план курсов повышения квалификации, аттестации педагогических работников | 31.12.2019 |
| Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования | Установка пандуса с поручнями на входной группе здания ОУ, установка тактильной плитки для обозначения препятствий, предупреждения о начале лестницы; приобретение специализированного санузла | 31.12.2021 | Кунавина Надежда Анатольевна | Разработан план по приобретению и установке необходимого оборудования в рамках финансирования | 31.12.2021 |
| Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания | Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровье сберегающих технологий в образовательном процессе | 31.12.2019 | Марченко Ольга Владимировна | Созданы условия для организации качественного питания, контроль проводится регулярно | 31.12.2019 |
| Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ | Оптимизировать учебную деятельность за счёт возможностей сетевой формы организации учебной деятельности и технологий дистанционного обучения. Приобретение и установка информационно- телекоммуникационных сетей для опосредованного (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогов. Внедрение дистанционных образовательных технологий. Приобретение аудио и видеоматериалов, компьютерных систем тестирования и контроля знаний. Пополнение электронных учебных пособий, компьютерных обучающих программ | 31.12.2021 | Кунавина Надежда Анатольевна | Разработан перспективный план приобретения оборудования для организации дистанционного образования в рамках текущего финансирования | 31.12.2021 |
| Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время | Организовать опрос участников образовательных отношений в целях расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования. | 30.06.2019 | Флягина Ольга Владимировна | Проведен опрос участников образовательного процесса на классных часах и родительских собраниях. Пожелания родителей и обучающихся учтены. | 30.06.2019 |
| Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время | Осуществлять системную работу по информированию населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время | 31.12.2019 | Флягина Ольга Владимировна | На сайте школы размещена информация об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время | 31.12.2019 |
| Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов | Внедрить проведение онлайн- опросов на сайте школы | 31.05.2019 | Холкин Александр Олегович | Онлайн-опросы осуществляются на сайте школы | 31.05.2019 |
| Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актутальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса | Актуализировать информацию о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса | 31.03.2019 | Никитина Елена Николаевна | Информация о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса актуализирована | 31.03.2019 |

**Директор МОУ Байновская СОШ Н.А.Кунавина**